

Okul bitmeden iş buluyorlar

Geçtiğimiz ay eğitime başlayan Porsuk Meslek Yüksekokulu bünyesindeki Raylı Sistem Teknolojileri ve Kara Yolu Ulaşımı Programı öğrencileri daha okul bitmeden toplu iş teklifleri alıyorlar.

Anadolu Üniversitesi Porsuk Meslek Yüksekokulu'na geçtiğimiz ay eğitim hayatına merhaba derken, yüksekokulda bulunan "Raylı Sistem Teknolojileri ve Kara Yolu Ulaşımı Programları" Türkiye'de ilk olma özelliği taşıyor.

Kara yolu ve raylı ulaşım alanlarında yetişmiş insan gücünü açığa çıkarmak amacıyla kurulan yüksekokulun öğrencilerine daha şimdiden büyük şirketler ve kuruluşlar tarafından toplu iş teklifleri geliyor.

Öğrenciler memnun

Kütahya Caddesi'ndeki Devlet Demir Yolları Genel Müdürlüğü'ne ait eski meslek lisesinde hizmet veren yüksekokulda Tekstil Teknolojisi Programı ile önceden Eskişehir Meslek Yüksekokulu'nda eğitime devam eden Radyo Televizyon Tekniği programı da bulunuyor. Porsuk Meslek Yüksekokulu Müdürü Prof. Dr. Ö. Mete Koçkar, öğrencilerin programlardan oldukça memnun olduğunu vurgularken, dersleri takip oranının yüzde 90'ın üzerinde olduğunu söylüyor.

Çalışmalar sürüyor

Binanın tüm bakım giderlerinin Anadolu Üniversitesi tarafından karşılandığını belirten Koçkar, kampüste iyileştirme çalışmalarının halen devam ettiğini belirtiyor.



Prof. Dr. Mete Koçkar

Geçtiğimiz ay eğitime başlayan Porsuk Meslek Yüksekokulu'ndaki Raylı Sistem Teknolojileri ve Kara Yolu Ulaşımı Programı Türkiye'de alanında ilk olma özelliği taşıyor.

KAMPUSTEN KIŞ MANZARALARI



Türkiye, 4 Ocak Cuma gününden başlayarak son 30 yılın en soğuk ve karlı kışını yaşamaya başladı. Eskişehir'de kar kalınlığının 26 cm. olduğu ve tipi olarak yağan kar, Eskişehir'in 300 m yüksekliğiyle ulaşımını kesti. Üniversitemizde de karla mücadele için ekipler yoğun bir çalışma sergilediler. Üniversitemiz içindeki yollar, sürekli olarak temizlendi ve tuzlandı.

Yüzyıla damgasını vurdu

Seramik Mühendisliği Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Hasan Mandal, International Biographical Centre tarafından 21. yüzyılın en iyi 2 bin bilim adamı arasında gösterildi.

Sayfa 3

Pasoda yeni dönem

Öğrenciler artık pasoda taşımayacak. Bunun yerine kimliklerine yapıştırılacak bir hologram ile uygulamadan yararlanabilecekler.

Sayfa 4

Tüketici nereye, nasıl başvurabilir?

Sorunlu bir ürünle karşılaşıldığında izlenmesi gereken yollar...

Sayfa 8

Rektör yardımcılarını yeniden atandı



Prof. Dr. Atilla Barkana, Prof. Dr. Haluk Gürgen, Prof. Dr. Fevzi Sürmeli, Prof. Dr. Nüvit Gerek ve Prof. Dr. Nezih Varcan Rektör Ataç tarafından yeniden rektör yardımcısı olarak atandılar.

Geçtiğimiz dört yıl boyunca rektör yardımcısı olarak görev yapan Prof. Dr. Fevzi Sürmeli, Prof. Dr. Nüvit Gerek, Prof. Dr. Nezih Varcan, Prof. Dr. Atilla Barkana ve Prof. Dr. Haluk Gürgen, Rektör Engin Ataç tarafından 24 Aralık 2001 itibarıyla yeniden atandı.

Rektör yardımcılarında Prof. Dr. Fevzi Sürmeli, uzaktan öğretim sisteminden, Prof. Dr. Atilla Barkana akademik işler ve kredil sisteminden, Prof. Dr. Nüvit Gerek personelden, Prof. Dr. Nezih Varcan bütçe ve yayın işlerinden ve Prof. Dr. Haluk Gürgen tanıtım ve halkla ilişkilerden sorumlu olarak görevlerini yeni dönemde sürdürülecekler.



Atilla Özer

Doğalgaz faturaları bütçenizi nasıl etkiliyor?



Mustafa Şaşırda

Eczacılık 2.sınıf
Ev kirasından daha fazla doğalgaz faturası ödenen bir memlekette yaşıyoruz. İnsanlar ısınmak için ne gibi yollara başvurmalı bilmiyorum. Devletin üç aylık verdiği öğrenim bursu bir aylık doğalgaz faturasını karşılamıyor. Doğalgaz faturalarında indirim yapılması için yetkililerden biraz daha ilgi bekliyoruz.

Her ne kadar eline kalem alıp birkaç satır yazmış insanlar bile kendilerini gazeteci, makine alıp birkaç film çekmiş insanlar kendilerini fotoğrafçı olarak görüp gazetemize yönelik orada-burada gelişigüzel şeyler söylese de biz, dört yıl önce başladığımız yayın yaşamımızı gazetecilik biliminin bize yüklediği bilinçle en iyi şekilde sürdürmeye kararlıyız.



Emre Gedikli

Eczacılık 1.sınıf
İki odalı bir salonlu bir evde oturuyorum. Bunun nedeni ise doğalgazın pahalı olması. Dört kişi olduğumuzdan dolayı şuan fazla etkilemiyor. Ama şu

varkî aylık gelen doğalgaz yakıt aidatı ev kirasından daha fazla. Bunu Türkiye'nin girdiği ekonomik krizle açıklamak mümkün.



Özge Doğan

Hukuk 2.sınıf
İki odalı doğalgazı merkezi sistem olan evde iki kişi kalmaktayız. Fakat ev kirası kadar yakıt ücreti ödüyoruz. Bu durum

maddi olarak bütçemizi kötü şekilde etkiledi. Eskişehir'in soğuk havası da üstüne eklendiğinde ödediğimiz yakıt ücreti bile bizi psikolojikmen ısıtmıyor.



Hakan Çalışkan

Eğitim Okulöncesi Öğr. 2.sınıf
Evimizin iyi ısınmamasına rağmen doğalgaz faturası çok kabarık geliyor. Botaş ve Belediyenin ortak çalışmasıyla doğalgazda belirli bir indirim yapılabilir. İndirim yapılmazsa apartmandakilerle beraber katı yakıtla geçmeyi düşünüyoruz. Doğalgazla gelen çevre temizliği bununla birlikte tekrar eski haline gelebilir.

Her ne kadar eline kalem alıp birkaç satır yazmış insanlar bile kendilerini gazeteci, makine alıp birkaç film çekmiş insanlar kendilerini fotoğrafçı olarak görüp gazetemize yönelik orada-burada gelişigüzel şeyler söylese de biz, dört yıl önce başladığımız yayın yaşamımızı gazetecilik biliminin bize yüklediği bilinçle en iyi şekilde sürdürmeye kararlıyız.

Serhan Köse



Eczacılık 4.sınıf
Öğrenci gelirleri aile ve burs kaynaklı olduğundan sınırlı. Bu sınırlı bütçeyi kış aylarındaki yüksek yakıt giderleri eritiyor. Dolayısıyla özellikle

kış aylarında para ayırmam gereken birçok sosyal faaliyetten mahrum kalıyorum. Hatta çok istediğim halde bazı kitapları alamadığım bile oluyor.

M. Nesim Özen



Eğitim Fransızca Öğr. 3.sınıf

Doğalgaz faturaları son zamanlarda bütçemizi iyice zorlamaya başladı. Evin yeterince ısınmamasına rağmen çok fazla para

ödüyoruz. Öğrenci olarak bütçemiz zaten belli. Allemizin gönderdiği birkaç kuruş bu faturaların üstesinden gelmemize yetmiyor.

Funda Bostan



Hukuk 4.sınıf

Ekonomik krizin herkes gibi bizi de etkilediği şu dönemde, doğalgaz faturaları bütçemizi oldukça sarsıyor. Hem tam anlamda ısınmıyoruz, hem de yüksek tutarlarda fatura ödüyoruz.

Çevre sağlığı yönünden doğalgazın faydası tartışılmaz ama biraz da bütçelerimizin sağlığı düşünülse iyi olur.

Bülent Elibol



Hukuk 4.sınıf

Özellikle Rusya'dan düşük maliyetle alınan doğalgazın birkaç devlet kurumunda el değiştirmesi ve her birinin yüksek kar amacı gütmesi, ev kiralardan bile yüksek olan faturaları ödemek zorunda kalıyoruz. Devletimiz bazen bu fiyatla doğalgaz sattığı insanların kendi vatandaşları olduğunu unutmamalı.

Anadolu Haber'den...

2001 yılında dünyada 37 gazeteci görev sırasında öldürüldü.

Bu durumda gazeteciliğin oldukça riskli bir meslek olduğunu söyleyebiliriz...

Anadolu Üniversitesi Haber Merkezi'nde dört yıldan bu yana görev yapan öğrenci-muhabirlerimizden şimdiye kadar, birkaç öğretim üyesinden gelen tehdit ve bir futbol karşılaşmasındaki kavga sırasında yaşanan arbede dışında önemli bir engellemeyle karşılaşmadık...

Anadolu Haber olarak misyonumuz, Anadolu Üniversitesi'ndeki gelişmeleri, bir kurum gazetesi olarak üniversitemiz öğrenci ve çalışanlarına duyurmaktır...

Her ne kadar eline kalem alıp birkaç satır yazmış insanlar bile kendilerini gazeteci, makine alıp birkaç film çekmiş insanlar kendilerini fotoğrafçı olarak görüp gazetemize yönelik orada-burada gelişigüzel şeyler söylese de biz, dört yıl önce başladığımız yayın yaşamımızı gazetecilik biliminin bize yüklediği bilinçle en iyi şekilde sürdürmeye kararlıyız.

Durum böyle olunca, bazı insanların temelsiz eleştirileri de bizce bir anlam ifade etmiyor açıkcası...

Çünkü, akademik bir ortamda, ama akademik bir bilinçten yoksun olan eleştirileri dikkate almamız söz konusu olmaz...

Tıpkı bazı muhabirlerimize yönelik, ayağını kırma, fakülteden attırma, bilgi ve belge vermeme tehditlerini savuran bazı öğretim üyelerinin bu davranışlarını dikkate almadığımız gibi...

Gazetemizin bu sayıyla ulaştığı 168 sayılı koleksiyon, Anadolu Haber'in "meyve veren bir ağaç" olarak sürekli taşlanmasına neden olmuş ve bazıları egolarının tatmini için bunu bir alışkanlık haline getirmiştir...

Bizim meyvelerimiz bir koleksiyon oluşturuyor ve buna sürekli yenileri ekleniyor...

Dört yıl önce başladığımız günkü heyecanımız hiç yitmeden...

Gece yaralarına kadar çalışmak uğruna...

İşin zorluğunu bilmeden, gelişigüzel eleştiren ve sıcacık evinde oturan, puan alma telaşına düşerek bir konferans düzenleyip 10 kişiye hitap eden bazı insanlar için bunu anlamak zor olsa gerek...

Ne diyelim Allah akıl-fikir versin...



Sağlıkla kalın...

Doç. Dr. Halil İbrahim GÜRCAN

Yüzyıla damgasını vurdu

MMF'nden Prof. Dr. Hasan Mandal, 21. yüzyılın en iyi 2 bin bilim insanından biri seçildi.

Mühendislik Mimarlık Seramik Mühendisliği Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Hasan Mandal, merkezi İngiltere'nin Cambridge kentinde bulunan International Biographical Centre tarafından 21. Yüzyıl'ın en iyi 2 bin bilim insanından biri olarak seçildi.

Prof. Dr. Hasan Mandal, yaptığı bilimsel çalışmalar ve çeşitli uluslararası kuruluşlarla

üstlendiği görevler nedeniyle listede yer aldı.

Bu arada Prof. Dr. Mandal, Avrupa Seramik Derneği Daimi Yönetim Kurulu Üyeliği'ne seçildi. Mandal, 1997 yılından bu yana 20 ülkeden 6 bin üyesi bulunan dernekte üye olarak görev yapıyordu. Yönetim kurulunun en genç üyesi olan Prof. Dr. Hasan Mandal, 2003 yılında İstanbul'da yapılacak

8. Avrupa Seramik Derneği Kongresi'nin Bilim Komitesi başkanlığı görevini de üstlendi. Prof. Dr. Mandal, bu görevlerdeki aktif faaliyetlerinden ve evrensel bilime katkılarından dolayı, Nobel Ödülü almış bilim insanları tarafından kurulan ve dünya barışını hedefleyen World Innovation Foundation'a da danışman üye olarak davet edildi.



Prof. Dr. Hasan Mandal

Sekiz yeni profesör

Anadolu Üniversite-si'nde Kasım ayından bu yana sekiz öğretim üyesi profesör oldu.

Profesör olarak atanan öğretim üyeleri ve eğitim birimleri şöyle:

Prof. Dr. Hasan Mandal, Prof. Dr. Ayşe Eren Pütün (Mühendislik Mimarlık Fakültesi), Prof. Dr. Coşkun Bayrak (Eğitim Fakültesi), Prof. Dr. Ersin Yücel, Prof. Dr. Ali Yavuz Kılıç ve Prof. Dr. Mustafa Şenyel (Fen Fakültesi), Prof. Dr. Bilhan Kartal (Açıköğretim Fakültesi), Prof. Dr. Güven Sevil (Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksek Okulu).

Prof. Dr. Yahya Özsoy'u andık



Prof. Dr. Yahya Özsoy

Türkiye'de özel eğitimin öncülükleri arasında yer alan ve beş yıl önce aramızdan ayrılan Prof. Dr. Yahya Özsoy, Eğitim Fakültesi'nde 26 Aralık'ta düzenlenen törenle anıldı. Törene, Özsoy'un meslektaşları, ailesi ve öğrencileri katıldı.

Her yıl verilmekte olan Prof. Dr. Yahya Özsoy Özel Eğitim Hizmet Ödülü bu yıl engelli ço-



Prof. Dr. Özsoy'un ailesi, öğretim elemanları ve öğrencilerin katıldığı törende, özel eğitim alanında son iki yılda tamamlanan lisansüstü tezler poster olarak sunuldu

culukların kaynaştırma programlarına kabulleri ve özel sınıflarda sağlanan eğitim hizmetlerindeki başarıları nedeniyle Barbaros İlköğretim Okuluna verildi. Plaketi Eğitim Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Gürhan Can, Okul Müdürü M.

Emin Coşkun'a verdi.

Bu yılki anma törenlerinde son iki yılda Özel Eğitim alanında tamamlanmış lisansüstü tezler, poster olarak sunuldu.

Necmettin OĞUR

Reklamdan ne bekleniyor?



Marketing Anadolu Klübü tarafından 25 Aralık günü düzenlenen konferansta konuşan Medina / Turgul Reklam Ajansı Grup Koordinatörü Ayşe Mine Teoman, müşterilerin yaratılan reklamın güvenilir, konforlu ve ucuz olması konusunda ısrarcı olduklarını ve reklam ajanslarını zor durumda bıraktıklarını söyledi. Öğrencilerin ve öğretim üyelerinin büyük ilgi gösterdiği konferansta Teoman, düşük maliyetle çok başarılı reklamların yapılabileceğini verdiği örneklerle anlattı.

Yeni yıl kutlaması

Anadolu Üniversitesi mensupları, 28 Aralık günü yeni yıl kutlaması için Atatürk Kültür ve Sanat Merkezi'nde bir araya geldiler.



Hasan Ersan'ı kaybettik

Yemekhaneler İdare Amiri Hasan Ersan aramızdan ayrıldı.

Üniversitemiz Yemekhaneler İdare Amiri Hasan Ersan 30 Aralık 2001 Pazar günü geçirdiği bir kalp krizi sonucu yaşamını yitirdi. Hasan Ersan 1 Ocak 2002 ta-

rihinde memleketi Giresun'da toprağa verildi.

Merhuma Tanrı'dan rahmet, ailesine ve dostlarına başsağlığı diliyoruz.



Dış Ticarete iş olanakları

İşletme ve Ekonomi Kültürü'nün 28 Aralık günü düzenlediği "Kriz Sonrası Dış Ticarete İş Olanakları" adlı konferansa Sarar Dış Ticaret Müdürü Sezer Seçkin konuşmacı olarak katıldı. İktisadi İdari Bilimler Fakültesi'nde gerçekleşen konferansta Sarar'ın genel yapısından söz eden Seçkin, diğer ülkelerle olan ilişkileri anlattı ve mezun olacak öğrencilere bilgi verdi.

İstatistikçiler başkan seçti

İstatistik Mezunları Derneği Eskişehir Şubesi'nin 26 Aralık 2001 günü yapılan ilk genel kurulunda Üniversitemiz öğretim üyesi Yard. Doç. Dr. Zerrin Aşan başkanlığa getirildi. Fen Fakültesi'nde yapılan genel kurulda Fikret Er, Hülya Şen, Cengiz Bal ve Arzu Çelik de yönetim kurulu üyeliklerine seçildiler.

Stüdyo Drama Eskişehir'de

Tepebaşı Belediye'sinin davetiyle Eskişehir'e gelecek olan Stüdyo Drama Tiyatro Topluluğu, Ahmet Cemal ve Onur Bayraktar tarafından birlikte kaleme alınan "Ben, Nazım, Yaşarken ve Ölüirken" adlı tek perdelik oyunu Nazım Hikmet'in yüzüncü doğum yıldönümüne rastlayan 15 Ocak Salı akşamı Yunus Emre Kültür Merkezi'nde sergileyecek.

Yönetmenliğini Onur Bayraktar'ın yaptığı, koreografisi Melis Birkan'a ait olan oyunda "Genç" ve "Nazım" karakterleri Onur Bayraktar tarafından canlandırılıyor. Oyun, Nazım Hikmet'in sürgün yıllarını konu alıyor ve bugünün bir gencinin, vatanından uzak düşmüş şairin özlemlerini kavrama çabalarını dile getiriyor.

Topluluk geçen yıl da Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü'nün daveti üzerine Eskişehir'e gelmiş ve Onur Bayraktar'ın yazıp yönettiği "Kaos" adlı oyunu, Yunus Emre Kampüsü'ndeki Atatürk Kültür Merkezi'nde sergilemişti.

Paso uygulamasında yeni dönem

Öğrenci Temsilciler Kurulu'nun girişimleri sonucu paso taşımak yerine kimlik kartlarına hologramlar yapıştırılıyor.

Anadolu Üniversitesi öğrencileri bundan sonra paso kartı yerine öğrenci kimliklerine yapıştırılacak bir bandrol ile paso uygulamasından yararlanabilecekler.

Kurul gündeme getirdi

Anadolu Üniversitesi Öğrenci Temsilciler Kurulu tarafından gündeme getirilen

"Paso yerine öğrenci kimliği" uygulaması Anadolu Üniversitesi ve Eskişehir Büyükşehir Belediyesi yetkilileri tarafından dikkate alındı ve otobüsler için ayrı bir kimlik bulundurma zorunluluğu ortadan kalktı.

Üç boyutlu hologram

Yeni dönemden itibaren öğrenciler belediye ve halk

otobüslerinde paso taşımak yerine kimliklerinin üzerine yerleştirilen üç boyutlu hologramları göstermeleri yeterli olacak.

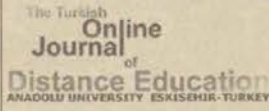
Büyükşehir Belediyesi Otobüs Şube Müdürlüğü'ne öğrenci kimliklerinin fotokopisini ve aslını götüren öğrenciler 1 milyon 250 bin lira ödeyerek bu uygulamadan yararlanabilecekler.



Üç ayda bir TOJDE

TOJDE, 2002 ile birlikte yılda dört kez yayımlanacak.

Anadolu Üniversitesi'nde elektronik ortamda iki yıldan bu yana Prof. Dr. Uğur Demiray sorumluluğunda yayımlanmakta olan uzaktan eğitim dergisi olan TOJDE, yeni yılla birlikte yılda dört sayı olarak yayımlanmaya başlıyor.



5. sayısı Ocak 2002 içinde yayımlanmaya başlayan TOJDE, internet üzerinden yayım yapan uluslararası hakemli bir dergi. Prof. Dr. Uğur Demiray, derginin hakemlerini, dünyanın değişik üniversitelerinde uzaktan eğitim dalında çalışan ve alanlarında uzman olan 40 yakın öğ-

retim üyesinin oluşturduğunu söyledi.

Demiray, derginin yayım dilinin İngilizce olduğunu ve 5 sayıda toplam 37 makale (11 Türkiye, 6 ABD, 3 Hindistan, 2'şer Finlandiya ve İsrail ile diğer bazı ülkelerden de birer makale) yayımlandığını

belirterek, "Dergimizi, dünyanın her yanından kişilerin ziyaret ederek makaleleri okuduklarını biliyoruz. Şu ana kadar dergimizi 12 bin dolayında kişi ziyaret etti ve dergimize ilişkin hergün onlarca mail alıyoruz. Bu, TOJDE'ye dünya çapındaki ilginin göstergesidir" dedi.

Huzurevine yeni yıl ziyareti



İletişim Bilimleri Fakültesi öğretim üyeleri, öğrencileri ve çalışanları yeni yıl dolayısıyla Maide Bolei Yaşlılar Evi'ni ziyaret ettiler

İletişim Bilimleri Fakültesi Dekanlığı ve öğrencileri, 27 Aralık 2001 günü Maide Bolei Yaşlılar Evi'ni ziyaret ederek sakinlerine moral verdiler.

Ziyarete yaşlılara çeşitli hediyeler veren öğretim üyeleri, çalışanlar ve öğrenciler, huzurevinde çeşitli etkinlikler de düzenlediler.

Duyurular

Satılık Ev

Osmanca mah. müstakil ev, 100 m², bahçeli, Kemer cad. No: 62, Semihat Mutluer: 39 38 0 536 515 82 34

Satılık Kooperatif Hissesi

Keskin Eğriöz Köyleri yol ayırımı'nda, Sağlıkçılar Yapı Kooperatifi, triplex, 160 m², Mart 2002 teslim Hakan Özpak: 14 62 0 532 576 60 39

Satılık Oto

1986 model, Doğan, 1 milyar 800 milyon, pazarlık payı var, İrfan Karabakır: 68 33

Satılık Oto

1994 model, Doğan SLX, yeşil, 26 plaka, masrafsız, Ali Güler: 0 532 412 98 11

Satılık Oto Teyp

Sony XR 3750, 35 W Vx4, kafa çıkımlı, 150 milyon, pazarlıklı Sultan Gölgeleyen: 14 15

Satılık Oto

1996 model, Tipo SLX, beyaz, enjeksiyonlu Levent Balkan: 24 41-24 22

Satılık Oto

1988 model Doğan, yeni kasa, LPG'li, alarm, merkezi kilit, çelik jant, metalik bordo Levent Balkan: 24 41-24 22

Satılık Oto

1989 model, yeni kasa Şahin, beyaz, bakımlı Levent Balkan: 24 41-24 22

Acilen Satılık Ev Eşyaları

Sibel Dedeler: 0 536 574 03 99

Satılık Piyano

Belurus marka, maun rengi, 1000 \$ Tel: 31 62

Kiralık Daire

3+1, doğalgazlı, 100 m², hat boyu, Cumhuriyet mah. 35 48 - 0 533 634 24 47

Satılık Oto

1991 model, Şahin, beyaz renk, 82 bin km. 2 milyar 750 milyon Levent Yazıcıoğlu 0 532 561 21 86

Satılık Fotoğraf Makinası

Nikon F 801, kullanılmamış, 28 80 objektif Tel: 335 11 87

AKYA Üyeleri 22 Aralık'ta gerçekleşen seçimle yeni yönetimi belirlediler.

AKYA'ya yeni yönetim

AKYA (Anadolu Üniversitesi Mensupları Yardımlaşma Sandığı)'nın olağan genel kurulu 22 Aralık günü gerçekleşti. Sinema Anadolu'da yapılan ve 3 bin 362 üyeden 219'unun oy kullandığı seçimde Erol Tambova oyların tümünü alarak başkan seçildi. İdari ve Mali İşler Dairesi İç Satın Alma Müdürlüğünde şef olarak görev yapan Erol Tambova, "Doğruluk, dürüstlük ve şeffaflık bizim ilkelerimiz. Üyelerimizin haklarını korumak da görevimiz" dedi. Sandığın kooperatifleşme-

siyle ilgili çalışmalarla başladıklarını belirten Tambova "Mağaza anlaşmalarını yeniden düzenleyip üyelerin çıkarlarını en iyi şekilde koruyacağız. Aylık bültenlerle oluşturulacak web sitesi yoluyla AKYA ile ilgili tüm gelişmeleri üyelerle duyuracağız" diye konuştu.

Eski başkan Nihat Küçüktopaç'a ve AKYA'nın kuruluşundan bu yana emeği geçen bütün herkese teşekkür eden Erol Tambova "Bizi bu göreve layık görenleri mahcup etmeyeceğiz" diye konuştu.



Sinan TURHAN

Erol Tambova

Hocalardan yardım sergisi

Güzel Sanatlar Fakültesi öğretim üyeleri, başarılı öğrencilere burs desteği sağlamak amacıyla ortak bir resim ve seramik sergisi açtılar.

Güzel Sanatlar Fakültesi Dekanı Prof. Atilla Atar, Seramik Bölümü Başkanı Prof. Zehra Çobanlı, Resim Bölümü Başkanı Prof. Abdullah Demir ve ressam Ayten Yetiş Doğu, 25 Aralık 2001 günü Devlet Güzel Sanatlar Galerisi'nde ortaklaşa bir sergi açtılar. Türk Üniversiteleri Kadınlar Derneği Eskişehir Şubesi'nin katkılarıyla gerçekleşen sergi, derneğin karşılıksız burs verdiği başarılı öğrencilere destek amacını taşıyor. Sanatseverlerin yoğun ilgi gösterdiği serginin açılışına Vali Sami Sönmez ile Tepebaşı Belediye



Prof. Dr. Atilla Atar Vali Sami Sönmez'e eserler hakkında bilgi verdi

Başkanı Ahmet Ataç da katıldı. Türk Üniversiteleri Kadınlar Derneği Yönetim Kurulu Başkanı Prof. Dr. Kevser Erol "Uluslararası düzeyde ülkemizi ve ülkemiz kadını en iyi şekilde temsil eden derneğimiz, bu amaca hizmet edebilmek için konferanslar düzenlemekte, başarılı üniversiteli öğrencilere her ay

karşılıksız burs vermekte. Sergiden elde edilecek gelir ve üyelerimizin aidatlarıyla başarılı 30 üniversite öğrencisine her ay karşılıksız burs veriyoruz" dedi. Sergi 15 Ocak'a kadar görülebilecek.

Necmettin OĞUR

Jet üssüne pano yapıyorlar

EEYO son sınıf öğrencileri 1. Ana Jet Üssü için seramik panolar hazırlıyorlar.



Öğrencilerin çalışması toplam üç panodan oluşuyor.

Engelliler Entegre Yükseköğretim Seramik Bölümü 4. Sınıf öğrencileri Anajet Üst Komutanlığı için pano hazırlıyor.

Yüzyes Değerlendirme Yöntemi dersi kapsamında gerçekleştirilen projede görev alan öğrenciler, böyle bir çalışmada bulunmaktan son derece mutlu olduklarını ve bu çalışma ile önemli bir deneyim kazandıklarını belirttiler.

Projeyi yürüten Yard. Doç. Dr. Sadettin Aygün, "2001 ekim ayında başladığımız bu proje toplam 3 panodan oluşan bir çalışma. Panolardan biri Ana Jet Üs Komutanlığı'nın amblemi. Diğer ise Phantom uçak tipini gösteriyor. Ders kapsamında gerçekleştirilen bu projede öğrenciler projelendirilmeden sonuçlandırmaya kadar görev aldılar. Mezun olmak üzere olan öğrenciler için son derece önemli ve başarılı bir çalışma oldu" dedi.

Sibel CEBE

Yeni yıl konseri coşturdu

Anadolu Üniversitesi Müzik Kulübü Anadolu Ezgileri Türk Halk Müziği Topluluğu 4 Ocak çarşamba günü Sine-ma Anadolu'da verdiği konserle yeni yılda ilk kez dinleyicisiyle buluştu. Değişik yörelerden derlenen türkülerin yer aldığı konserde, sonlara doğru konuklar kendilerini eğlenceye kapılarak halay çektiler.



Anadolu Ezgileri Türk Halk Müziği Topluluğu yeni yılın ilk konserini verdi



Okuma Köşesi

Ahmet CEMAL

DÜŞÜNMENİZ İSTENMİYORSA...

- Düşünmemizi istemiyorlar!
- Hep tek boyutlu kalmamızı istiyorlar!
- Tartışmamız istenmiyor!
- Genelde robot gibi yetiştiriliyoruz!
Bunlar, ve benzeri saptalar...
Eğer doğruysa bütün bunlar - ki, genelde öyle! - o halde,

Sevgili gençler, sizlere, yani bu yakınmaları ileri sürenlere düşün nedir? "Ne yapalım, işte böyle!" deyip, hiçbir şeyi yapmamayı sürdürmek mi, yoksa olumsuz bir gerçeği bildiğimiz, öğrendiğimiz andan başlayarak, o gerçeğin bizim de sorumlu olacağımızı düşünmek ve ona göre davranmak mı?

Düşünmeniz istenmiyorsa eğer, düşünceceksiniz!

Tartışmamız istenmiyorsa, tartışma zeminlerinizi yaratacaksınız!

Robot gibi yetiştirildiğiniz kamusındaysanız, o zaman robotlaşmaya karşı koyacaksınız!

Ama, bütün bunları yapabilmek için neye ihtiyacınız olduğunu iyi saptayabilmeniz koşuluyla!

Çünkü, bilmeden, kendinizi sürekli bilgiyle beslemeden düşünemezsiniz!

Tartışma konunuzun koşul kıldığı bilgi donanımını edinmeden, ancak kısır zeminler yaratabilirsiniz!

Robot olmamamın ne demek olduğunu öğrenmeden robotluktan kurtulamazsınız!

Peki o zaman?

Hazır yeni bir yıla girmişken, geçen yıl bağlamında kendinizi acımasız bir eleştirinin süzgecinden geçirmeye hazır mısınız?

Ne kadar ve ne okudunuz geride kalan üç yüz altmış beş günde?

Okumak için yaratabileceğiniz zamanın ne kadarını gerçekte yaratabildiniz?

Ve okuduklarımız üzerinde düşünmeyi ne ölçüde gerekli buldunuz?

Ne ölçüde gönüllü oldunuz tartışmaya, ve hepsinden önemlisi de, kendi köklemiş doğrularınızı ne ölçüde tartışmaya açabildiniz?

Dönüp bir bakın geçen yılda okuduklarınıza, ya da - daha önemlisi -, okuyabilecek iken okumadıklarınıza.

Göreceksiniz!

SİNEMA ANADOLU'DA BU HAFTA

15 Ocak Salı	18.45
16 Ocak Çarşamba	18.45
17 Ocak Perşembe	18.45
18 Ocak Cuma	12.15-18.45
19 Ocak Cumartesi	14.15



Yüküklerin Efendisi geliyor

Sauron, Gandalf, hobbitler ve elfler bilgisayar ekranlarına taşıyor. İki ünlü oyun şirketi, milyonları sinema salonlarına çeken Yüzüklerin Efendisi filmi için oyun meraklılarıyla buluşturuyor. Oyunlar, bu yıl içinde piyasaya çıkacak.

JRR Tolkien'in fantastik edebiyatın başyapıtı sayılan ve 110 milyon kişi tarafından okunan Yüzüklerin Efendisi üçlemesi filme çekilince tüm dünyada olay yarattı. Kitaptan yola çıkılarak hazırlanan ve aynı adı taşıyan film ise şimdiden rekor üzerine rekor kırıyor. Bu olağanüstü ilgi oyun firmalarını da harekete geçirdi. Video oyunlarının dev ismi Electronic Arts şirketi, film için oyun haklarını satın aldığını duyurdu.

2002'de geliyor

İlk Yüzüklerin Efendisi oyununun, önümüzdeki yıl serinin ikinci bölümü olan İki Kule'nin gösterime girmesiyle birlikte piyasaya sürülmesi planlanıyor. Yüzüklerin Efendisi'nin iki önemli karakteri olan Sauron ve Gandalf arasındaki amansız mücadele filmde sonra bilgisayarlarda da yaşanacak.

Oyunseverler gelecek yıl sadece EA'nın oyunu ile yetinmek zorunda da kalmayacak.



www.yuzuklerinEfendisi.com.tr

Yüzüklerin Efendisi iki şirket tarafından oyun dünyasına taşıyor.

Bir başka önde gelen oyun üreticisi Universal Interactive de kendi oyununu piyasaya sürecek. UI ise romanın oyun haklarını elinde bulunduruyor.

Firma, 2002'in sonlarına doğru Xbox ve GameBoy için Yüzüklerini Efendisi oyunu çıkaracak. Uzmanlarsa iki ayrı oyunun piyasaya çıkacak ol-

masının Yüzüklerin Efendisi'ne gösterilen büyük ilginin ispatı olduğu konusunda görüş birliğine varıyorlar.

Rekorların filmi

Geçtiğimiz günlerde beyaz perdeye de aktarılan Yüzüklerin Efendisi tam anlamıyla bir rekorlar filmi. Film Türkiye'de tüm zamanların en iyi yabancı film açılışı rekorunu ele geçirdi. Üç günde 75 kopya ile 272 bin 715 kişi tarafından izlenen Yüzüklerin Efendisi, daha önce Matrix'e ait olan 70 kopya ile 171 bin 119 seyirci rekorunu da kırdı. Yüzüklerin Efendisi ilginç istatistikleriyle de dikkat çekiyor.

Filmde, 900'den fazla el yapımı zırh, 2 binden fazla kauçuk ve güvenlik silahı, 100'den fazla özel el yapımı silah, 20 bin'den fazla günlük ve sanatkarlarca elde yapılmış ev aletleri, bin 600 çiftten fazla protez ayak ve kulak ve 250'den fazla at kullanıldı.



Doktora, avukata domain isimleri

Yeni yılda birlikte doktorlar ve avukatlar için özel internet uzantıları hizmete girecek. Diğer yandan telefon numarası ve isimlerin de adres olarak kullanılması bekleniyor.

Türkiye'de internet adreslerinde birçok yenilik, yeni yılla birlikte kullanıcıların hizmetine girecek. ODTÜ İnternet Alan Adı Yönetimi, telefon ve isimlerin internet adresi olarak alınabilmesini sağlayacak uygulamanın yanı sıra ilk kez avukat ve doktorların da internete kolay kaydolmalarının yolunu açacak.

dr.tr ve av.tr

İnternette yenilikler kapsamında doktorlar da sanal dünyada yerlerini alacaklar. Bugüne kadar farklı isimlerle site açan doktorlar artık dr.tr uzantılı isimlerine kavuşacaklar. Şimdiye kadar reklam yasağı nedeniyle internette istedikleri ölçüde yer almayan avukatlar da bundan böyle av.tr'nin kullanıma açılmasıyla beraber isim haklarını kolayca ya-

pabilecekler.

tel.tr ve name.tr

Yetkililer telefon numaralarının da internet adresi olarak alınabilmesini içeren tel.tr ve isimlerin web adresi olarak kaydedilebilmesini kapsayan name.tr uygulamasının yeni yılla birlikte hizmete gireceğini ifade ediyorlar.

Bu uygulamayla bir kişinin, bir başka kişinin ismini veya telefon numarasını bilmesi halinde web sitesine kolaylıkla erişilecek ve e-posta gönderebilecek.

Öte yandan il.tr'nin de çalışmaları devam ediyor. Bu uygulamayla da herhangi bir şehirde aynı meslekle uğraşanlar bu isim altında yer alabilecekler. Örneğin Eskişehir'deki firmalar isimlerini firmadi.eskisehir.tr olarak alabilecekler.

İnternette en çok arananlar

Yeni bir yıl daha biterken internet istatistikleri de yavaş yavaş belli oluyor. Her gün 150 milyon arama yapılan ünlü arama motoru Google 2001'de en çok aranan isimleri açıkladı. Liste gündemdeki konularla paralel bir gelişme izliyor. Hakkında en çok arama yapılan ilk üç isim Nostradamus, CNN ve World Trade Center (Dünya Ticaret Merkezi)

İşte 2001 yılında hakkında en çok arama yapılan isimler:

- 1-Nostradamus
- 2-CNN
- 3-World Trade Center
- 4-Harry Potter
- 5-Anthrax
- 6-Windows XP
- 7-USama Bin Laden
- 8-AudioGalaxy
- 9-Taliban
- 10-Loft Story

İnternetin en popüler kadınları

- 1-Britney Spears
- 2-Pamela Anderson
- 3-Jennifer Lopez
- 4-Madonna
- 5-Aaliyah
- 6-Kylie Minogue
- 7-Shakira
- 8-Anna Kournikova

9-Andrea Thompson
10-Mariah Carey

İnternetin en popüler erkekleri

- 1-Nostradamus
- 2-USama Bin Laden
- 3-Eminem
- 4-Michael Jackson
- 5-Howard Stern
- 6-George Harrison
- 7-Josh Hartnett
- 8-Dale Earnhardt
- 9-Bob Marley
- 10-Michael Jordan

İnternetin en popüler filmleri

- 1-Harry Potter
- 2-Yüzüklerin Efendisi
- 3-Final Fantasy
- 4-Tomb Raider
- 5-Shrek
- 6-Pearl Harbor
- 7-Moulin Rouge
- 8-Planet of the Apes
- 9-American Pie 2
- 10-The Fast and the Furious



Atletler Türkiye 3'üncüsü

Anadolu Üniversitesi Bayan Atletizm Takımı 27 Aralık'ta Ankara'da düzenlenen Atatürk Kupası'nda Türkiye üçüncüsü oldu.

Ekim ayında gerçekleşen birinci lige terfi müsabakalarında ikinci olarak birinci lige tekrar merhaba diyen Bayan Atletlerimiz lig öncesinde Atatürk Kupası'nda Ankara MTA ve Ankara Yeni Mahalle takımlarının ardından Türkiye üçüncüsü olarak Beşiktaş gibi takımları geride bıraktı.

Altı takımın mücadele ettiği Atatürk Kupası'nda genel toplam puanda 40 puan alan takımımızda ferdi olarak en iyi dereceyi Damla Ye-

nigelen elde etti.

Senelerden beri düzenlenen bu kúpada en çok derece yapan Takımımızın Antrenörü Şükrü Saban "Şimdiye kadar bu kúpaya katılmıyorduk. Ancak bu sene katılma kararı aldık. Lig öncesinde takımı görmek açısından iyi bir fırsat oldu. Çocuklar henüz hazır değildi ama yinede ellerinden geleni yaparak üçüncülüğü elde ettiler" dedi.

Sinan TURHAN



Bayan atletizm takımımız Atatürk Kupası'nda büyük başarı göstererek Türkiye üçüncüsü oldu.

Voleybolcular üzgün döndü

Bayan Voleybol Takımı deplasmanda karşılaştığı Kayseri Karsumolu'na 3-0 yenilerek istikrarsız sonuçlarına bir yenisini daha ekledi.

2001'in son haftasında Bayan Voleybolcular Kayseri deplasmanından eli boş döndü. Yılın son maçında 3-0 yenilen Bayanlar taraftarlarına Yeni Yıldı kötü bir armağan hediye etti.

Takımımızın Antrenörü Çetin Demirel "Kayseri ekibi çok iyi bir takım kurmuş ve iyi oyuncular transfer etmiş. Oldukça iddialı bir takım oluşturmuşlar ve bizim takımdan da iki oyuncumuzu kendi renklerine bağlamak istiyorlar. Bu yenilgi bizi hedefimizden uzaklaştırmadı, finallere kalacağız. Bundan kimsenin şüphesi olmasın" dedi.

Bu arada, takımımızın 5



Bayan voleybolcularımız finallere kalmaya kararlı.

Ocak günü kendi evinde oynaması gereken Bolu Gentaş karşılaşması kötü hava koşulları nedeniyle

Voleybol Federasyonu tarafından ileri bir tarihte ertelendi.

Sinan TURHAN

Voleybolcuların rakipleri belli oldu

Anadolu Üniversitesi Erkek Voleybol takımının rakipleri belirlendi. 3.Lig'de mücadele eden takımın ilk devre karşılaşmaları Sinop'ta yapılacaktır.

Ekibimizin gurubunda yer alan takımlar şunlar; Bafra Tekel (Samsun), Köy Hizmetleri (Trabzon), SSK (Erzincan). Mücadelenin ilk yarısı 01-03 Şubat arası yapılacaktır.

İkinci devre ise yine aynı takımlar arasında 15-17 Şubat arası Bolu'da yapılacaktır. Birin-

ci ve ikinci olan takımların üst guruba yükseleceği karşılaşmalar için takımımız çalışmalarına devam ediyor. Eskişehir'de birinciliklere imza atan, yıldız ve genç takımın ise gurupları henüz belirlenmedi. Yaş guruplarındaki müsabakalar ise 12 Ocakta başlıyor.

Hedeflerinin erkek voleybol takımı olarak birinciliklere imza atmak olduğunu ifade eden antrenör Rifat Sezgin, bunun için aralıksız çalışmalarını ifade etti.

Bayan öğrenciler buz pateni istiyor

Okt. Melek Bilimli'nin yaptığı ankette kız öğrencilerin buz pateni pisti, erkeklerin ise halı istediği ortaya çıktı.

Okt. Melek Bilimli, "Anadolu Üniversitesi Öğrencilerinin Spor Olanaklarından Yararlanma Düzeyinin Belirlenmesi" amacıyla bir anket çalışması gerçekleştirdi. Ankete göre, kız öğrenciler buz pateni, erkekler ise halı saha istiyor.

Anketin amacının Anadolu Üniversitesinin örgün bölümlerinde öğrenim gören öğrencilerin, üniversite tarafından sunulan spor olanaklarından yararlanma düzeylerini belirlemek ve öğrencilerin beklentilerini tespit etmek olduğunu belirten Bilimli, çalışmaya 903 bayan ve 896 erkek öğrencinin ka-

tılığını ifade etti.

Ankete katılan bayan öğrencilerden yüzde 51.8'i ve erkek öğrencilerden yüzde 41.7'si sportif etkinlikleri yeterli buluyor. Etkinliklere katılmayanlar ise neden olarak derslerin yoğunluğunu gösteriyor. Bayanların yüzde 45.2'si ve erkek öğrencilerin yüzde 42.5'iyse faydalarına inanmadıkları için spor yapıyor. Bayanlar en çok yürüyüşe ilgi gösterirken, erkek öğrencilerin tercihlerinde futbol ve basketbol ilk sıraları alıyor. Ankete göre bayanların yüzde 34.8'inin üniversitede buz pateni tesisi, erkeklerin yüzde 38.2'si halı saha istiyor.

Başarı sırası badmintonunda

Çağdaş ilköğretim Okulu basketbol, masa tenisi ve hentboldan sonra badmintonunda da başarıyı yakalamak için çalışmalarını sürdürüyor.

Cumartesi ve Pazar günleri Çağdaş Spor Salonunda saat 5.00 ile 8.00 arası antrenman yapan takımın hedefi Mart ayında ilkökul ve ortaokullar arasında yapılacak il birinciliği müsabakalarına katılacak olan takım hayli iddialı. Takım antrenörü Semra Yumuk, çalışmalarını oyun tarzında yapıyor. Teknik çalışmalarına da yer veriyoruz. Eğer il birinciliği müsabakasında derece



yaparsak Türkiye Şampiyonasına katılmaya hak kazanacağız" dedi. Okulun her türlü ihtiyaçlarını karşıladı-

ğını ifade eden Yumuk, "Umarız müsabakalardan eli boş dönmeyiz. Bunun için çok çalışıyoruz" dedi.

Tüketirken hakkınızı aramayı unutmayın!

Tüketicilerin, satın aldıkları bir üründe sorunla karşılaştıkları zaman uygulanması gereken yasal yolları bilmeier büyük önem taşıyor. Üstelik, bu süreç ülke ekonomisine de uzun vadede azımsanmayacak katkılar sağlıyor.

Bir tüketici olarak satın aldığınız ürünle ilgili bir sorunla karşılaştığınızda kaderinize razı mı oluyorsunuz yoksa hakkınızı arayıp, kriz ortamında daha da zayıflayan bütçenizi korumaya mı çalışıyorsunuz?

Peki hakkınızı ararken, nasıl bir yol izleyeceğinizi biliyor musunuz? Unutulmaması gereken bir konu daha var: Sizler bireysel olarak haklarınızı koruma mücadelesi verirken aslında Türkiye ekonomisine de katkıda bulunuyorsunuz. Tüketici haklarının korunması yalnızca bireysel açıdan değil, ülkenin ekonomik ve sosyal yaşamı için de büyük önem taşıyor.

Ekonomiyi canlandırıyor

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğretim üyesi Yard. Doç. Dr. Bülent Günsoy, tüketici haklarının korunmasına yönelik mücadelenin aslında ülkenin refahına hizmet ettiğini vurguluyor. "Bir ülkede üretimin, verimliliğin, kalitenin ve rekabet gücünün artırılmasına yönelik önemli



gelişmeler tüketicinin korunması ile yakından ilgilidir" diyor. Bülent Günsoy, gelişmiş ülkelerde tüketici haklarının insan hakları kavramının bir parçası olarak görüldüğüne dikkat çekiyor. Bülent Günsoy tüketici haklarıyla ekonomik gelişme arasındaki ilişkiyi şöyle açıklıyor:

"Tüketicinin bilinçli hareket etmesi, üreticileri, tüketicilerin istekleri doğrultusunda üretime yönlendirir. Sonuçta piyasada bir güven ortamı yaratılır ve ticaret canlanır. Tüketicimin yüksek ve canlı olması, üretimi teşvik ederek ülkelerin büyüme ve kalkınmalarına yardımcı olur."

Türkiye'de tüketiciyi korumaya yönelik çeşitli örgütler olmasına karşın, tüketici sorunlarına yetkili ve sorumlu olarak sahip çıkacak bir temel örgütün bulunmadığına işaret eden Bülent Günsoy, bu nedenle tüketicilerin haklarını ve sorunlarını nasıl çözeceklerini bilmelerinin büyük



Yard. Doç. Dr.
Bülent Günsoy

yük önem taşıdığını belirtiyor. Günsoy'a göre tüketiciyi öncelikle tüketicinin kendisi korumalı. Bunun için ilk yapılması gereken de kendisinin en iyi mala ve hizmete layık görmesi. Tüketici, sunulan eksik veya bozuk malı "kendisine biçilen değer" olarak görmeli ve bütün yasal yolları kullanarak mücadele etmeli.

Çiğil ALTA

Sorunu nasıl çözebiliriz?

- 1- Mutlaka yasal mücadele tekniklerini kullanın.
- 2- Sizi aldatan firmayı önce sözlü olarak uyarın ve sorunun çözülmesini isteyin. Bunun için kısa bir süre tanıyın. Şikayetinizi dikkate alınmazsa hemen noterden bir ihtarname çekin.
- 3- Sorun giderilmezse, ihtarname çekildikten 7 gün sonra aynı notere gidin ve ihtarnamenin yerine ulaştırılmasını gösteren belgeyi, sizdeki ihtarname suretinin arkasına ekleyin ve notere onaylatın.
- 4- Satın aldığınız mal veya hizmetin bedeli 300 milyon liranın altında ise, 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un getirdiği kurumlar olan İl ve İlçe Hakem Heyeti'ne, bedel 300 milyon liranın üstündeyse Sanayi ve Ticaret İl Müdürlükleri bünyesinde görev yapan İl Hakem Heyeti'ne dilekçe ile başvurun ve dilekçenize noter ihtarnamesini de ekleyin.
- 5- Heyetten alınacak olumlu kararda Tüketici Mahkemesi'ne başvuru.

run. (Bu karar mahkeme tarafından delil olarak kabul edilecektir.)

6- Bu işlemler sırasında yardımcı ihtiyaç duyarsanız tüketici demeklerine başvurun. Mümkünse çevrenizdeki tüketiciyi koruma derneklerine üye olun ve birlikte doğan güçten yararlanın. Ayrıca, şikayetlerinizi ilereterek hakkınızı arayabileceğiniz diğer kurumları ve yöntemleri de öğrenin. Bunların başlıcaları Sanayi Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü, belediyeler, ticaret odaları ile Esnaf ve Sanatkarlar Odası Birliği'dir.

Mahkemenin kararları

Dava sonunda Tüketici Mahkemesi üretim ile satış durdurulmasına ve malın toplatılmasına karar verebilir. Ayrıca, ayıplı malları satın alan tüketicilerin uğradıkları maddi ve manevi zararlar nedeniyle tek tek dava açma açma hakları saklıdır. Aynı durumun tekrarlanması halinde ise firmaya artan cezalar verilebilir.

BAZI TÜKETİCİ DERNEKLERİ

- TÜKETİCİYİ KORUMA DERNEĞİ
216 3498510
TÜM TÜKETİCİLERİ KORUMA DERNEĞİ
212 5860087
TÜKETİCİ HAKLARI DERNEĞİ
312 4251529
ESKİŞEHİR TÜKETİCİ DERNEĞİ
2308097

İNTERNETTEN YARARLI ADRESLER

- www.sanayi.gov.tr
www.sikayet.com
www.demokratikforum.cjb.net
www.hukukrehberi.net
www.elele.gen.tr
www.iste_gercek.8m.com

BASVURU YAPILABİLECEK ÇEŞİTLİ KURUMLAR

- Türk Standartları Enstitüsü
ALO 179
(Tüketici Şikayetleri Hattı)
ALO 189
(Fiş ve fatura şikayetleri)
ALO 153
(Belediye Sağlık ve Hijyen Hattı)
ALO 184
(Sağlık Hattı)
Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü
312 2860365/2326
(trkgm_hakemhediye-ti@sanayi.gov.tr)